

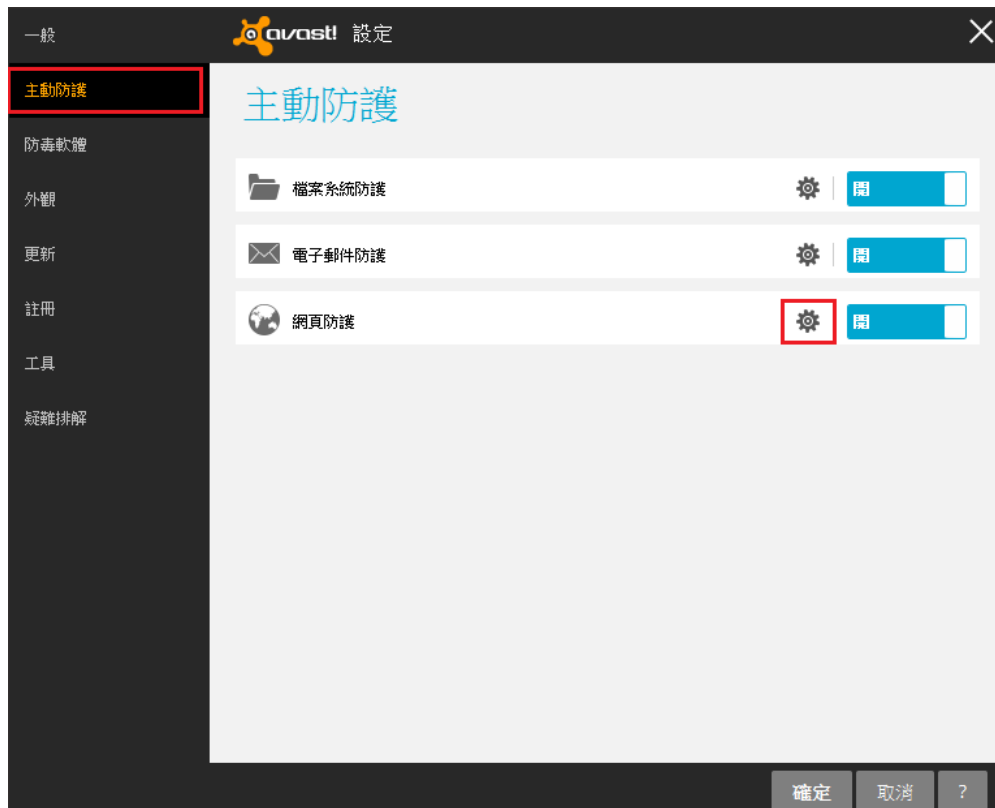
Avast! 免費家用防毒

將 KKBOX 加入白名單，避免防毒軟體阻擋 KKBOX 連線

1. 開啟主控台，點選“設定”



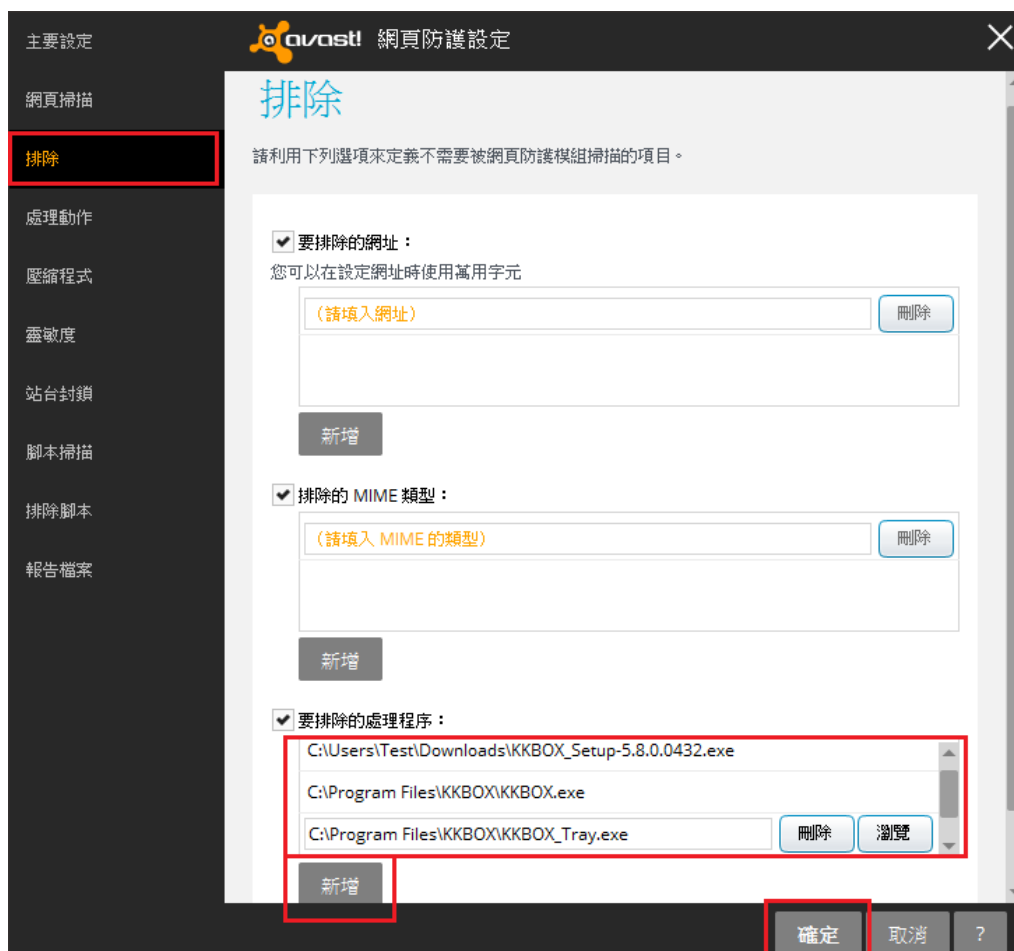
2. 選擇左側“主動防護”，並點選右邊“網頁防護”旁的齒輪圖示



3. 選擇左側“排除”，依據不同的情況可參考以下三種作法

- A. 無法安裝或開啟時，在“要排除的處理程序”中分別加入 KKBOX 的安裝檔，以及若有必要可加入安裝後的執行檔，加入完畢後點“新增”以及“確定”

Tip, 這邊請確實的輸入 KKBOX 所在的路徑，或是可以點“瀏覽”，從檔案總管中選擇要加入的執行檔



- B. 無法登入或無法使用一起聽時，在“要排除的網址”中加入“*.kkbox.com.tw”，加入完畢點“新增”以及“確定”



- C. 若不確定是否為 avast! 造成，可直接在工具列的小圖示中開啟右鍵選單，“avast! 防護控制” -> “停用 10 分鐘”，檢查在 avast! 關閉的情況下是否能正確運作

